

Согласовано

Председатель

профсоюзного комитета

О.М.Никадимова

»20__ г.



Утверждаю

Главный врач ГБУЗ «ПКПД»

Н.И.Сидоренко

»20__ г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Приморский краевой противотуберкулезный диспансер»

1. Общие положения

Настоящее Положение об оказании платных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Приморский краевой противотуберкулезный диспансер» разработано в соответствии с:

- 1.1 Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- 1.2 Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»,
- 1.3 Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. (ред. От 05.12.2022) № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- 1.4 Гражданским кодексом Российской Федерации,
- 1.5 Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
- 1.6 Приказом департамента здравоохранения Приморского края от 30.04.2013г. № 418-0 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении департамента здравоохранения Приморского края».
- 1.7 Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Приморский краевой противотуберкулезный диспансер»

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) в рамках действующего постановления Правительства Российской Федерации от 29.12.2022 г. № 2497 «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2023 год и плановые 2024-2025 год» и утверждаемой ежегодно постановлением Губернатора Приморского края «Программы государственных гарантий» по оказанию населению Приморского края бесплатной медицинской помощи.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«исполнитель» - медицинская организация (ГБУЗ «Приморский краевой противотуберкулезный диспансер»), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), утвержденного главным врачом, составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий.

Договор на оказание платных услуг заключается с юридическими и физическими лицами. Принуждение гражданина (пациента) к заключению Договора не допускается.

Платные медицинские услуги предоставляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий Приморского края оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

-при добровольном желании пациента на получение услуг вне порядка и условий, установленных Программой госгарантий (в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого порядка медицинской помощи) за плату;
- применение в условиях дневного стационара лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

ГБУЗ «ПКПД» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой

специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

2.3. Перечень платных медицинских услуг составляется на основании номенклатуры медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации в соответствии с разрешенными видами медицинской деятельности и утверждается в виде преискуранта приказом главного врача ГБУЗ «ГКПД». (Приложение №3)

Цена формируется на основании:

- Размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением платных медицинских услуг по основным видам деятельности, а так же размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности, в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике уровня цен (тарифов), стоимости расходов, включаемых в состав затрат по оказанию учреждением платных услуг,

включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги

2.4. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на платные медицинские услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на оборудование или другие материальные ресурсы (иммунобиологические препараты),

- пересмотр условий оплаты труда;

- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;

- изменение подхода к их формированию;

- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;

- в целях конкурентоспособности на рынке медицинских услуг.

- наступление непредвиденных обстоятельств.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. ГБУЗ «ПКПД» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

2.8. Приказом главного врача ГБУЗ «ПКПД», для отдельных категорий граждан РФ установлены льготы на предоставление платных медицинских услуг. (Приложение № 5)

3. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. ГБУЗ «ПКПД» в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах, а также на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.pkpd.ru, в каждом обособленно расположенном структурном подразделении обеспечивает граждан достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

а) наименование Учреждения (полное, краткое)

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица - ОГРН);

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «ПКПД» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа (копия лицензии на осуществление медицинской деятельности);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой государственных гарантий;

е) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Приморского края, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю (Управление Росздравнадзора по Приморскому краю).

ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации.

з) о режиме работы, график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг.

3.2. ГБУЗ «ПКПД» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава ГБУЗ «ПКПД»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

г) ГБУЗ «ПКПД» оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором. По требованию пациента, в доступной для него форме предоставляются необходимые сведения об лекарственных

препаратах и медицинских изделиях, применяемых при оказании платной медицинской услуги, в том числе о сроках годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях);

д) пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть представлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения;

е) пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг;

ж) при оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных законодательством;

з) при оказании платных услуг персоналом в свободное от основной работы время, графики учета рабочего времени по основной работе и при оказании платных услуг составляются отдельно;

и) платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в случаях, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

к) при оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе;

л) при предоставлении платных медицинских услуг в случаях и в порядке, установленных законодательством может выдаваться листок временной нетрудоспособности.

3.4. До заключения договора, ГБУЗ «ЛКПД» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего

платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с заключенными в письменной форме с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения;

Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинского учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

При заключении договора используется типовая форма договора, которая является приложением к настоящему положению. (Приложение №1)

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах. Один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя(заказчика), третий подшивается в медицинскую карту больного.

4.5. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением услуг. Цена на платные услуги оформляется прейскурантом и утверждается главным врачом. Цены на платные услуги могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также изменений расходов на оказание услуг. (Приложение №2)

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). Наличные расчеты с населением за оказанные платные услуги осуществляются ГБУЗ «ПКПД» путем оформления и выдачи квитанций установленного образца, являющихся документами строгой отчетности, или с применением контрольно-кассового аппарата.

Врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу, оказывающему медицинскую услугу, запрещается принимать от граждан

денежные средства при оказании платных медицинских услуг. Любая оплата принимается только кассиром с оформлением всех необходимых документов.

4.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с установленным режимом работы ГБУЗ «ПКПД».

5.2. Пациент обращается к врачу для оформления направления на оплату медицинской услуги, оплачивает стоимость медицинской услуги в кассе и с квитанцией, подтверждающей оплату медицинских услуг, направляется к медицинскому работнику, непосредственно оказывающему медицинскую услугу.

Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента. Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнителем других. Если заказчик не дал согласие на превышение расходов, предусмотренных условиями Договора, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги. Исполнитель, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

Факт оказания платных медицинских услуг в полном объеме отражается в медицинской учетно-отчетной документации (карте амбулаторного приема, Журнале оказания платных медицинских услуг в кабинете, отделении, где отражаются оказанные услуги, стоимость, дата

обращения), а также в документах статистической отчетности – реестр посещений на платном приеме.

5.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. (Приложение №4)

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

6. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям

6.3. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Контроль за качеством оказания платных медицинских услуг, соблюдение порядков и стандартов медицинской помощи при оказании, надлежащее оформление первичной медицинской и учетно-отчетной медицинской документации осуществляют заместители главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по клиничко- экспертной работе, заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе, заведующие филиалами в соответствии с утвержденным распределением полномочий.

7. Использование поступивших средств.

7.1. Доходы от оказания платных услуг являются дополнительным источником средств и используются по направлениям, в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности на соответствующий год, утвержденным руководителем Министерствa здравоохранения Приморского края и согласованным главным врачом ГБУЗ «ПКПД».

7.2. По соглашению сторон, оформленному дополнительным соглашением к трудовому договору, работниками, непосредственно оказывающими платные услуги, осуществляется доплата. Размер и периодичность оплаты за выполненный объем работ устанавливается в процентах от стоимости оказанных услуг.

7.3. Оплата труда не должна превышать объем средств, предусмотренных себестоимостью услуги с учетом процента рентабельности, формирующего стоимость услуги.

7.4. Оплата труда исполнителей и содействующего персонала осуществляется в соответствии с сформированным реестром оказанных платных услуг, из расчета фактически поступивших средств за оказанные услуги.

7.5. Уровень оплаты труда (в абсолютной величине и (или) в процентах) при оказании платных услуг может изменяться в соответствии с изменением себестоимости и (или) цены услуги.

7.6. Средства, оставшиеся после покрытия расходов, связанных с оказанием платных услуг, расходуются на приоритетные направления, определенные главным врачом ГБУЗ «ПКПД» на соответствующий период, в т.ч.:

- развитие материально-технической базы (оснащение, пополнение материальных запасов, проведение ремонтов);
- реализация мер социальной поддержки работников (материальная помощь, стимулирующие выплаты; полная или частичная компенсация затрат на обучение, проживание, проезд и другие мероприятия, установленные

коллективным договором, не подлежащие оплате за счет средств бюджета и государственных внебюджетных фондов);

- покрытие расходов, обусловленных дефицитом финансирования основной деятельности по выполнению государственного задания.

7.7. Бухгалтерский учет и отчетность ведутся в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных правовых актов.

8. Заключительные положения

8.1. Прекращение действия настоящего положения об оказании платных услуг осуществляется:

- приказом главного врача ГБУЗ «ПКПД» или вышестоящего органа министерства здравоохранения;

- при истечении срока действия (приостановления, отзыв) лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- при ликвидации медицинского учреждения ГБУЗ «ПКПД»